

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет»
(ФГБОУ ВПО «КнАГТУ»)

У Т В Е Р Ж Д Е Н О

Первым проректором ФГБОУ ВПО «КнАГТУ»
Куделько А.Р.

«23» апреля 2012 г.

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
высшего профессионального образования

Направление подготовки:
101100.62 «Гостиничное дело»
(шифр) (наименование программы)

ФГОС ВПО программы утвержден приказом Минобрнауки России
от «16» сентября 2010 г. № 936

Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр гостиничного дела
Нормативный срок обучения по очной форме	4 года
Форма обучения	очная
Базовое образование	среднее полное
Срок обучения	4 года
Технология обучения	традиционная

Содержание

1.	Общие сведения о программе.....	3
2.	Профили подготовки выпускников.....	3
3.	Характеристика профессиональной деятельности выпускников.....	3
3.1.	Области профессиональной деятельности.....	3
3.2.	Объекты профессиональной деятельности.....	4
3.3.	Виды профессиональной деятельности.....	5
3.4.	Основные профессиональные задачи, подлежащие решению выпускниками, освоившими образовательную программу.....	5
4.	Требования к результатам освоения образовательной программы.....	7
4.1.	Требования федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС ВПО).....	7
4.2.	Региональные требования (требования работодателей).....	10

1 Общие сведения о программе

Реализация образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 101100 «Гостиничное дело» осуществляется в ФГБОУ ВПО «КНАГТУ» на социальном факультете при наличии соответствующей лицензии, выданной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Нормативный срок освоения образовательной программы для очной формы обучения составляет 4 года.

Трудоемкость программы за учебный год – 60 зачетных единиц. Одна зачетная единица соответствует 36 академическим часам. Общая трудоемкость основной образовательной программы – 240 зачетных единиц.

Обучение по данному направлению осуществляется на основе полной компенсации затрат.

2 Профили подготовки выпускников

Не выделены.

3 Характеристика профессиональной деятельности выпускников

3.1 Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности бакалавров включает разработку и реализацию процессов обеспечения гостиничной деятельности, соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

Выпускники с дипломами бакалавров по направлению подготовки 101100 «Гостиничное дело» могут работать на должностях:

- менеджер (нач. отдела) по санаторно-курортной деятельности;
- менеджер (нач. отдела) по гостиничным услугам;

- менеджер (зав. производством) по ресторанным услугам;
- менеджер (нач. отдела) по экскурсионным услугам;
- руководитель гостиничного комплекса;
- руководитель турфирмы.

Во время учебы студенты проходят практику на предприятиях гостиничного хозяйства Дальнего Востока, что может способствовать последующему трудоустройству.

3.2 Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются: потребители гостиничного продукта, потребности и ключевые ценности потребителя;

гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта;

гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;

техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности;

нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям на праве собственности или ином законном основании;

информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий;

нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;

результаты интеллектуальной деятельности.

3.3 Виды профессиональной деятельности

Бакалавр по направлению подготовки **101100 Гостиничное дело** готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

производственно-технологическая;
организационно-управленческая;
сервисная;
проектная;
научно-исследовательская.

3.4 Основные профессиональные задачи, подлежащие решению выпускниками, освоившими образовательную программу

Бакалавр должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

производственно-технологическая деятельность:

разработка и применение профессиональных стандартов и технологий гостиничной деятельности;

формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения;

разработка алгоритма технологических, информационных и трудовых процессов функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения в соответствии с требованиями потребителя;

оценка качества технологических процессов гостиниц и других средств размещения;

использование современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничной деятельности, в том числе по безопасности жизнедеятельности;

организационно-управленческая деятельность:

организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;

планирование производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; определение плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности в соответствии с требованиями потребителя;

координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;

оценка эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей;

контроль деятельности гостиниц и других средств размещения, организация работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;

сервисная деятельность:

обеспечение качества обслуживания и предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;

соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения;

выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности в соответствии с требованиями потребителя;

соблюдение персоналом гостиниц и других средств размещения кодекса профессиональной этики; *проектная деятельность:*

постановка целей и задач проектирования гостиничного продукта;

проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения;

проектирование инновационного гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;

научно-исследовательская деятельность:

сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности;

мониторинг гостиниц и других средств размещения, потребностей потребителей;

адаптация инновационных технологий к деятельности гостиниц и других средств размещения в соответствии с требованиями потребителя.

4 Требования к результатам освоения образовательной программы

4.1 Требования федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС ВПО)

4.1.1 Выпускник должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения;

владением одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного;

готовностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, к межкультурным коммуникациям;

способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы, проявлять патриотизм, трудолюбие и гражданскую ответственность;

готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой;

готовностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного общества; владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией;

способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;

владением основами законодательства о физической культуре и спорте, методами и средствами физического воспитания для оптимизации работоспособности и здорового образа жизни.

Выпускник должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК):**

в производственно-технологической деятельности:

готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;

владением основными методами защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;

готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

в организационно-управленческой деятельности:

способностью организовывать работу исполнителей;

владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения;

готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы;

способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;

в сервисной деятельности:

готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; готовностью к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, клиентурных отношений;

готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем;

готовностью применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность;

готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;

в проектной деятельности:

готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования;

готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя;

готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности;

в научно-исследовательской деятельности:

способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг;

готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;

способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий;

готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей.

4.2 Региональные требования (требования работодателей)

– способность к реализации гостиничного продукта в специфических условиях региона;

– способность организовать работу гостиничного комплекса с учетом региональных особенностей;

– способность организовать эффективное взаимодействие с потребителями гостиничного продукта в условиях региона;

– способность проводить научно-исследовательскую деятельность с целью выработки новых технологий, соответствующих потребностям региона.