

# ПОЛОЖЕНИЕ

## об оказании платных образовательных услуг

### 1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Комсомольский-на-Амуре государственный университет» (далее Университет) определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Университете.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.12.2010 № 1898 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», уставом Университета.

1.2 Понятия, используемые в настоящем Положении:

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

**Исполнитель** - Университет, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора;

Заказчиком может быть юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель обучающегося, другие физические лица, осуществляющие оплату обучения, обучающийся, достигший совершеннолетия либо признанный дееспособным в полном объеме по иным основаниям.

**Обучающийся** (учащийся, студент, аспирант, соискатель, слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (часть образовательной программы).

1.3 В соответствии с лицензией Университетом оказываются платные образовательные услуги по основным и дополнительным образовательным программам.

К основным образовательным программам, реализуемым Университетом, относятся:

- основные общеобразовательные программы, включающие программы основного общего и среднего общего образования;

- образовательные программы среднего профессионального образования, предусматривающие подготовку специалистов среднего звена;

- образовательные программы высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре);

- основные программы профессионального обучения, включающие в себя:

а) программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, в том числе программы подготовки водителей транспортных средств категории «В»; программы обучения судоводителей судов, поднадзорных государственной инспекции по маломерным судам МЧС России; программы профессиональной подготовки частных охранников; другие программы профессионального обучения, разработанные и утвержденные в Университете в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 №513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

б) программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих, разработанные и утвержденные в Университете в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 №513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

К дополнительным образовательным программам, реализуемым Университетом, относятся:

- дополнительные общеобразовательные программы, в том числе программы обучения иностранным языкам, программы подготовки к поступлению в высшее учебное заведение, программы обучения русскому языку как иностранному и т.п.;

- дополнительные профессиональные программы, в том числе программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки лиц, имеющих или получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4 С учетом потребностей и возможностей личности в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в Университете в очной, очно-заочной, заочной формах.

1.5 Содержание образовательного процесса, сроки освоения образовательных программ основного или дополнительного образования определяются Университетом в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования.

1.6 Для лиц, обучающихся по программам основного общего и среднего общего и среднего профессионального образования учебный год начинается с 1 сентября.

Для лиц, обучающихся по программам высшего образования, учебный год начинается в соответствии с календарным учебным графиком, утвержденным в установленном порядке, и заканчивается согласно календарному учебному графику по конкретному уровню обучения и направлению (специальности) подготовки.

Для лиц, осваивающих иные основные и дополнительные образовательные программы, обучение проводится в сроки, указываемые в приказе о зачислении.

1.7 Обучающийся имеет право на переход с платного обучения на бесплатное обучение в случаях и в порядке, которые предусмотрены федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

## **II. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг**

2.1 Полная стоимость образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам устанавливается приказом ректора до начала обучения.

2.1.1 По всем видам образовательных программ расчет полной стоимости образовательных услуг (за исключением случаев перевода, восстановления либо возвращения Обучающегося из академического отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет) производится планово-финансовым отделом Университета.

В случаях перевода, восстановления либо возвращения Обучающегося из академического отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет полная стоимость определяется следующими структурными подразделениями Университета:

- по основным образовательным программам среднего профессионального образования и высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) расчет полной стоимости образовательных услуг производится управлением формирования контингента студентов Университета;

- по основным образовательным программам высшего образования (программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) расчет полной стоимости образовательных услуг, производится отделом подготовки и аттестации научных и научно-педагогических кадров Университета;

- по прочим основным и дополнительным образовательным программам расчет полной стоимости образовательных услуг производится в структурных подразделениях Университета, занимающихся реализацией этих программ.

2.1.2 Полная стоимость образовательных услуг по программам среднего профессионального образования и высшего образования определяется:

- для лиц, поступивших на первый курс, как произведение стоимости учебного года, установленной в году поступления, и полного срока обучения в соответствии с образовательной программой, выраженного в годах;

- для лиц, принимаемых переводом из другой организации, осуществляющей образовательную деятельность, или восстанавливающихся в Университет, за исключением случаев восстановления в течение пяти лет после отчисления из Университета по инициативе Обучающегося, как произведение стоимости учебного года для лиц, поступивших (поступающих) на первый курс соответствующего уровня профессионального образования, в котором Обучающийся переводится или восстанавливается, и срока обучения по индивидуальному учебному плану, выраженного в годах;

- для лиц, восстанавливающихся в Университете в течение пяти лет после отчисления по собственной инициативе, как произведение стоимости учебного года в году отчисления с учетом уровня инфляции, предусматриваемой основными характеристиками федерального бюджета за все годы с момента отчисления до года восстановления, и срока обучения по индивидуальному учебному плану, выраженного в годах.

2.1.3 При реализации права Обучающегося на снижение стоимости платной образовательной услуги в соответствии с локальным актом Университета, полная стоимость обучения по программам среднего профессионального образования и высшего образования рассчитывается как сумма стоимости обучения за каждый учебный год, в котором реализуется право на снижение стоимости платной образовательной услуги и стоимости за каждый учебный год, в котором Обучающийся такого права не имел, либо основания для предоставления права на снижение стоимости еще не появились.

2.1.4 В Договорах об образовании по программам среднего общего, среднего профессионального и высшего образования полная стоимость образовательных услуг детализируется по учебным годам (курсам).

2.1.5 Приказ об установлении полной стоимости образовательных услуг, указанный в п. 2.1. настоящего Положения размещается на официальном сайте Университета в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

2.2 Полная стоимость образовательных услуг зависит от продолжительности и формы обучения (очная, очно-заочная, заочная), направления (специальности) подготовки.

2.3 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг оформляется дополнительным соглашением к Договору и производится следующим образом.

После опубликования в текущем учебном году закона о федеральном бюджете полная стоимость образовательных услуг корректируется с учетом уровня инфляции, предусмотренного в законе о федеральном бюджете только в части стоимости обучения на учебные годы, следующие за текущим. Стоимость обучения в текущем и прошедших учебных годах при этом не корректируется.

2.4 Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Университета, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Локальные акты Университета, определяющие порядок снижения стоимости платных образовательных услуг по соответствующим образовательным программам, размещаются на официальном сайте Университета в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

2.5 Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Договором. Оплата производится в российских рублях в наличной форме в кассе Университета или в безналичной форме на счет Университета, указанный в Договоре.

Услуги банка по приему платежей от Заказчиков - физических лиц перечисление их на счет Университета оплачиваются Заказчиками самостоятельно.

2.6 Для Заказчиков – физических лиц возможно предоставление отсрочки или рассрочки оплаты образовательных услуг.

Заявление о предоставлении отсрочки или рассрочки оплаты образовательных услуг подается в деканат или структурное подразделение

Университета, реализующее образовательную программу, предусмотренную Договором, не позднее 15 дней до очередного срока оплаты, установленного Договором.

Период отсрочки или рассрочки по общему правилу завершается не позднее чем за 10 дней:

- до издания приказа о допуске к государственной итоговой аттестации для Обучающихся по программам среднего профессионального или высшего образования;

- до начала итоговой аттестации для Обучающихся по иным образовательным программам.

Срок рассмотрения заявления о предоставлении отсрочки или рассрочки составляет 5 рабочих дней.

При положительном решении о предоставлении отсрочки или рассрочки оформляется дополнительное соглашение к Договору.

Заявление о предоставлении отсрочки или рассрочке не принимается к рассмотрению, если подано после срока установленного настоящим пунктом положения.

2.6.1 Отсрочка оплаты образовательных услуг может быть предоставлена на срок не более двух месяцев Заказчикам – физическим лицам, обратившимся в банк для получения образовательного кредита либо намеревающимся оплатить образовательные услуги за счет средств материнского (семейного) капитала.

К заявлению о предоставлении отсрочки должны быть приложены копия заявления, поданного в банк (с отметкой банка о приеме заявления), или копия сертификата на получение материнского (семейного) капитала.

2.6.2 Рассрочка оплаты образовательных услуг может быть предоставлена на срок не более 12 месяцев (с учетом общих правил для определения периода отсрочки или рассрочки) лицам, у которых произошло существенное ухудшение материального положения в связи с:

а) изменением состава семьи Заказчика: рождение ребенка; смерть близкого родственника;

б) получением инвалидности I или II группы Заказчиком или его близким родственником;

в) утратой Заказчиком в пределах 3-х месяцев до дня подачи заявления источника доходов либо значительным снижением дохода Заказчика;

г) значительными расходами Заказчика на лечение, в том числе близкого родственника;

д) получением государственной социальной помощи.

К заявлению о предоставлении рассрочки должны быть приложены документы подтверждающие наступление указанных случаев (свидетельство, выданное органами записи актов гражданского состояния; справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная бюро медикооциальной экспертизы; справки 2-НДФЛ за два последних года либо копия трудовой книжки при потере работы; справка, выданная медицинской организацией в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 02.05.2012 № 441н о наличии медицинских показаний для применения методов медицинского обследования и (или) лечения санаторно-курортного лечения, оплаченного Заказчиком и документы об оплате лечения) и, в необходимых случаях, родство по отношению к Заказчику. Под близкими родственниками в настоящем пункте понимаются супруг (-а), дети, родители.

Рассрочка также может быть предоставлена по причине произошедших в жизни Заказчика форс-мажорных событий. В этом случае заявление может быть принято вне зависимости от сроков подачи заявления, установленных пунктом 2.6 с приложением документов, свидетельствующих о произошедших форс-мажорных событиях.

2.7 При переводе Обучающегося на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе по ускоренной программе без перезачета отдельных учебных дисциплин и практик, уменьшение стоимости платных образовательных услуг не производится, так как образовательные услуги оказываются Университетом в полном объеме за более короткий срок.

2.8 В случае отчисления Обучающегося из Университета до проведения итоговой аттестации стоимость объема оказанных образовательных услуг рассчитывается следующим образом:

- по программе основного общего, среднего общего, среднего профессионального или высшего образования рассчитывается как сумма стоимостей обучения за полностью завершившиеся учебные годы и стоимости обучения за учебный год, в котором происходит отчисление, пропорциональной отношению количества дней с начала учебного года до даты отчисления к количеству дней с начала учебного года до начала каникул перед очередным учебным годом либо до окончания итоговой аттестации;

- по иной образовательной программе рассчитывается как полная стоимость образовательных услуг по Договору, пропорциональная отношению количества дней с начала обучения до даты отчисления к количеству дней с начала обучения до окончания итоговой аттестации.

2.9 После отчисления Обучающегося Университет в течение 10 календарных дней с даты отчисления информирует Заказчика любым доступным способом (по телефону, SMS-оповещением, извещением в личном кабинете Обучающегося на портале Университета, лично) о сложившейся на дату отчисления сумме переплаты (задолженности) за оказанные образовательные услуги, рассчитанной как разница между всеми внесенными по Договору платежами, за вычетом возвратов по заявлению Заказчика в случае предоставления Обучающемуся академического отпуска, и объемом оказанных образовательных услуг, определенным в соответствии с пунктом 2.8.

Получив извещение, Заказчик в течение 5 рабочих дней должен любым доступным способом произвести сверку платежей за обучение обратившись, в планово-финансовый отдел управления экономики Университета. Контактная информация (телефон и электронная почта) планово-финансового отдела управления экономики размещены на официальном сайте Университета.

В случаях, когда Заказчика не удалось известить любым вышеуказанным способом, либо отсутствует уверенность в том, что Заказчик ознакомился с направленной ему информацией о задолженности, планово-финансовый отдел Университета направляет Заказчику письменное извещение о задолженности в течение 30 дней с момента отчисления Обучающегося.

При наличии задолженности Заказчика, являющегося юридическим лицом, правовое управление Университета в порядке, установленном для досудебного урегулирования споров, направляет претензию о погашении задолженности в течение 30 дней с момента отчисления Обучающегося.

2.10 В случае наличия у Заказчика задолженности перед Университетом за оказанные образовательные услуги, неурегулированной в течение 30 дней с

момента отчисления, либо если Университет в течение указанного срока не смог известить Заказчика по независящим от него причинам, Университет имеет право взыскать задолженность в принудительном порядке.

2.11 Лицам, обучающимся по программам среднего профессионального или высшего образования, может быть предоставлен в установленном порядке академический отпуск, а также отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет.

При предоставлении Обучающемуся академического отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет внесение платы за обучение по действующему Договору в течение срока соответствующего отпуска не производится.

В случае предоставления Обучающемуся академического отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет объем оказанных образовательных услуг до даты предоставления соответствующего отпуска рассчитывается как сумма стоимостей обучения за полностью завершившиеся учебные годы и стоимости обучения за учебный год, в котором предоставляется отпуск, пропорциональной отношению количества дней с начала учебного года согласно календарному учебному графику до даты предоставления Обучающемуся отпуска к количеству дней с начала учебного года до начала каникул перед очередным учебным годом либо до окончания итоговой аттестации.

По окончании академического отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет стоимость образовательной услуги определяется условиями Договора, заключенного до ухода в соответствующий отпуск.

При досрочном выходе из академического отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет до окончания учебного года, в котором соответствующий отпуск был предоставлен, полная стоимость образовательных услуг по Договору не изменяется.

После выхода Обучающегося из академического отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребёнком до достижения им возраста трёх лет Заказчик должен внести плату за обучение в соответствии со сроками, установленными Договором.

### **III. Информация об оказываемых Университетом платных образовательных услугах**

3.1 Университет до заключения Договора и в период его действия предоставляет заинтересованным лицам полную и достоверную информацию об Университете, а также об оказываемых Университетом платных образовательных услугах путем размещения такой информации на официальном сайте Университета в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

3.2 Университет обязан ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Обучающихся. При проведении приема на конкурсной основе поступающему предоставляется также информация о проводимом конкурсе и об итогах его проведения.

3.3 На официальном сайте Университета в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещаются устав Университета, лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), настоящее Положение, включая все изменения к нему, образец Договора, приказы об утверждении полной стоимости обучения по каждой образовательной программе.

3.4 Контактные данные о всех подразделениях Университета, выполняющих функции, определенные настоящим положением опубликованы на официальном сайте Университета в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Вся информация доводится до заинтересованных лиц на русском языке.

#### **IV. Порядок заключения, изменения и расторжения договоров об оказании платных образовательных услуг**

4.1 Оказание Университетом платных образовательных услуг осуществляется на основании Договоров, формы которых утверждаются приказом ректора Университета. Использование иных форм договоров, а также изменение условий Договора при его заключении допускается после согласования с правовым управлением Университета.

4.2 Оформление и регистрация Договоров при приеме, переводе или восстановлении в Университете по программам среднего профессионального образования и высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры), а также дополнительные соглашения к этим Договорам оформляются управлением формирования контингентом студентов Университета.

Оформление и регистрация Договоров по подготовке научно-педагогических кадров в аспирантуре, дополнительных соглашений к ним производится в отделе подготовки и аттестации научных научно-педагогических кадров Университета.

Оформление Договоров по прочим программам основного и дополнительного образования оформляется в структурных подразделениях Университета, реализующих соответствующие образовательные программы.

4.3 Каждый Договор (дополнительное соглашение) оформляется не менее чем в 2-х экземплярах и после подписания передается:

- один экземпляр - Исполнителю для помещения в личное дело Обучающегося. Электронная копия представляется в планово-финансовый отдел управления экономики Университета;

- по одному экземпляру - Заказчику и Обучающемуся либо один экземпляр Заказчику, в случае, если Заказчик и Обучающийся является одним и тем же лицом или Обучающийся является несовершеннолетним;

4.4 Университет заключает Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

4.5 Университет не оказывает предпочтение одному Обучающемуся перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.6 Договор заключается в письменной форме до начала оказания образовательных услуг и содержит следующие сведения:

- полное наименование Университета и его место нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии),

- наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика,



телефон Заказчика, место нахождения или место жительства Заказчика;

- фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по Договору);

- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

- полную стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения Договора, другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.7 Договор от имени Университета подписывает ректор либо лицо, уполномоченное им на основании доверенности.

От имени Заказчика - юридического лица Договор подписывает руководитель либо лицо, уполномоченное им на основании доверенности.

4.8 Условия, на которых заключается Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. Изменения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, которые с момента подписания становятся неотъемлемой частью Договора.

4.9 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.10 Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя производится в случаях, указанных в соответствующем Договоре.

4.11 Договор может быть прекращен досрочно.

- по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей несовершеннолетнего Обучающегося), в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей

(законных представителей несовершеннолетнего Обучающегося) и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.12 Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.13 Договор считается расторгнутым (прекращает действие) с даты отчисления Обучающегося из Университета на основании приказа о прекращении образовательных отношений, расторжении Договора и отчислении Обучающегося.

Права и обязанности Обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными актами Университета, прекращаются с даты его отчисления из Университета.

4.14 В течение срока действия Договора сверку расчетов с Заказчиком по оплате образовательных услуг на основании данных, сформированных планово-финансовым отделом Университета, осуществляет структурное подразделение Университета, реализующее образовательную программу, указанную в Договоре.

Информация о нарушении Заказчиком обязательств по Договору в части сроков и полноте внесения платы, в течение 5 рабочих дней с момента нарушения, передается планово-финансовым отделом Университета в структурные подразделения Университета, реализующие образовательную программу, указанную в Договоре, для принятия мер по надлежащему исполнению Заказчиком договорных обязательств.

## **V. Заключительные положения**

5.1 Заключенные на основании настоящего положения Договоры не должны противоречить его условиям, положениям законодательства Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

5.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Университет, Заказчик и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.